

Política de Calidad, Medio Ambiente y RSE

El objetivo de la Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y RSE es, conseguir la excelencia y el cumplimiento de los requisitos aplicables, legales y reglamentarios o especificados por los grupos de interés, con el mínimo coste posible, para ello se definen como pilares de la Política Integrada de Tekox:

- A – La Satisfacción de nuestras partes interesadas.
- B – La reducción de Costes.
- C – La mejora continua.
- D– Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.
- E – La protección del Medio Ambiente.

La Dirección considera necesario mantener en todas las actividades y niveles una actitud de Mejora Continua, para lograrlo declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente ofreciendo un producto de calidad, que cumpla los requerimientos contratados y un servicio ágil, seguro y fiable.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y fabricación de sus productos en el marco de un sistema permanente de mejora continua. Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad y Medio Ambiente en todos sus colaboradores.
- Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, promocionando un alto grado de concienciación de los empleados mediante programas de formación, principalmente en aquellas áreas con una especial vinculación ambiental/social, y asegurando que el capital intelectual se mantiene en la compañía a lo largo del tiempo.

Para alcanzar estos objetivos, es Política de la Dirección liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad y Medio Ambiente efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad del trabajo a los requerimientos contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Evaluar la mejora continua en la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente a través, de la adecuación de la organización interna, el análisis de riesgos y oportunidades, la implantación de nuevos sistemas de gestión y de la evaluación del desempeño mediante la revisión periódica de los indicadores estratégicos y los objetivos de la compañía.
- Asegurar que ella misma y todo el personal, estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma estando siempre presente la idea de la mejora continua en todas nuestras actividades.
- Gestionar adecuadamente la utilización de los recursos naturales y el manejo de los residuos, vertidos y emisiones derivados del desarrollo de la actividad empresarial, teniendo en cuenta la legislación y normativas vigentes.
- Participar en proyectos de desarrollo cultural, socioeconómico, de educación, deporte o cualquier otra área que favorezca el desarrollo humano.

La Dirección se compromete a impulsar, apoyar y dar prioridad a todas las actividades encaminadas a lograr estos objetivos, para lo cual se emplean todos los medios al alcance de la Empresa, tanto técnicos como humanos, como son la Innovación Tecnológica, la actualización y adecuación constante de los procesos y medios de trabajo y la formación continuada del personal.

Llanera, a 28 de Noviembre de 2016

José María Díaz-Pevida